

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Keys to Health – Vera Dendorfer

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über Coaching-Leistungen, Mentoring, Onlinekurse, digitale Inhalte sowie sonstige Angebote zwischen

Vera Sophie Dendorfer
Keys to Health
Carlshöhe 43
24340 Eckernförde

(im Folgenden „Anbieterin“)

und den Kundinnen und Kunden.

2. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages können insbesondere sein:

- 1:1 Coaching-Sessions
- Coachingpakete oder Mentoringprogramme
- Onlinekurse
- digitale Inhalte (z. B. Videos, Audios, PDFs, Workbooks)
- begleitende Materialien

Die Angebote dienen der Persönlichkeitsentwicklung, Selbstreflexion und Nervensystemregulation.

Sie stellen **keine medizinische, psychotherapeutische oder heilkundliche Behandlung** dar und ersetzen keine entsprechende fachliche Beratung oder Therapie.

3. Vertragsschluss

Die Darstellung der Angebote auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- Buchung eines Angebots über die Website oder über die Plattform Ablefy

- individuelle Vereinbarung per E-Mail oder Nachricht
- anschließende Bestätigung durch die Anbieterin

Mit der Buchung akzeptieren Kundinnen und Kunden diese AGB.

4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt grundsätzlich **im Voraus (Vorkasse)**.

Akzeptierte Zahlungsmethoden sind:

- Überweisung
- PayPal

Der Zugang zu Onlinekursen oder digitalen Inhalten erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

Bei Coachingterminen erfolgt die Terminbestätigung nach Zahlungseingang, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Alle Preise sind **Endpreise**.

Aufgrund der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

5. Ratenzahlung

Sofern eine Ratenzahlung individuell vereinbart wurde, bleibt der **gesamte Rechnungsbetrag geschuldet**.

Die Zahlung erfolgt gemäß dem vereinbarten Zahlungsplan.

Gerät eine Kundin oder ein Kunde mit einer Rate in Verzug, kann die Anbieterin weitere Leistungen bis zur Begleichung aussetzen.

6. Terminvereinbarungen und Absagen (Coaching)

Vereinbarte Coachingtermine sind verbindlich.

Termine können bis **48 Stunden vor dem Termin** kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird der Termin vollständig berechnet, sofern kein wichtiger Grund vorliegt.

7. Workshops und Retreats

Teilnahme an Workshops und Retreats

Workshops und Retreats finden vor Ort statt.

Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Die Angebote dienen der persönlichen Entwicklung, Selbstreflexion und Nervensystemregulation und stellen keine medizinische oder therapeutische Behandlung dar.

Anmeldung und Zahlung

Die Anmeldung zu Workshops oder Retreats ist verbindlich.

Die Teilnahmegebühr ist – sofern nicht anders vereinbart – im Voraus zu zahlen.

Ein Platz gilt erst nach Zahlungseingang als verbindlich reserviert.

Stornierung bei Workshops

Eine Stornierung der Teilnahme ist jederzeit möglich. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung bei der Anbieterin.

Es gelten folgende Stornobedingungen:

- bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: vollständige Rückerstattung der Teilnahmegebühr
- 48 Stunden bis 14 Tage vor Beginn: 50 % der Teilnahmegebühr
- weniger als 48 Stunden vor Beginn oder bei Nichterscheinen: keine Rückerstattung

Es kann jederzeit eine Ersatzperson gestellt werden.

Buchung und Stornierung bei Retreats

Retreats finden in Kooperation mit verschiedenen Hotels statt.

Die Buchung von Unterkunft und Verpflegung erfolgt in der Regel direkt über das jeweilige Veranstaltungshotel.

Für Buchung, Zahlung und Stornierung gelten die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Hotels.

Die Anbieterin ist ausschließlich für die Durchführung des Retreatprogramms verantwortlich.

Absage oder Änderung durch die Anbieterin

Die Anbieterin behält sich vor, Veranstaltungen bei zu geringer Teilnehmerzahl, Krankheit oder aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben.

Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall vollständig erstattet.

Weitergehende Ansprüche (z. B. Reise- oder Unterkunfts-kosten) bestehen nicht.

8. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Die Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung auf dieser Website.

9. Widerrufsverzicht bei digitalen Inhalten

Bei digitalen Produkten (z. B. Onlinekursen, Videos, Audios, PDFs) stimmt die Kundin bzw. der Kunde ausdrücklich zu, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird.

Mit Beginn des Zugangs zu den digitalen Inhalten erlischt das Widerrufsrecht.

10. Nutzung von Onlinekursen (Ablefy)

Die Bereitstellung von Onlinekursen erfolgt über die Plattform **Ablefy**.

Der Zugang zum Kurs wird nach erfolgreicher Zahlung freigeschaltet.

Die Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Ein Anspruch auf jederzeitige, ununterbrochene Verfügbarkeit der Plattform besteht nicht. Temporäre Einschränkungen durch Wartung oder technische Störungen sind möglich.

11. Urheberrecht und Nutzungsrechte

Alle Inhalte der Angebote sind urheberrechtlich geschützt.

Dies gilt insbesondere für:

- Videos
- Audios
- PDFs
- Workbooks
- Konzepte
- Texte
- Übungen

Mit dem Kauf erhalten Kundinnen und Kunden ein **einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur persönlichen Nutzung**.

Nicht gestattet sind insbesondere:

- Weitergabe an Dritte
- Vervielfältigung oder Veröffentlichung
- Nutzung in eigenen Kursen oder Coachings
- Verkauf oder Vermietung der Inhalte
- Nutzung für KI-Training oder automatisierte Systeme

Jegliche weitergehende Nutzung bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der Anbieterin.

12. Eigenverantwortung der Teilnehmer

Die Teilnahme an Coaching, Kursen oder Programmen erfolgt eigenverantwortlich.

Die Anbieterin gibt **keine Garantie für bestimmte Ergebnisse oder persönliche Entwicklungen**.

Erfolge hängen maßgeblich von der individuellen Situation, der Umsetzung und der Eigenverantwortung der Teilnehmenden ab.

13. Haftung

Die Anbieterin haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

Die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.

Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

14. Vertraulichkeit im Coaching

Alle im Rahmen von Coaching oder Mentoring besprochenen persönlichen Inhalte werden von der Anbieterin vertraulich behandelt.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht ohne ausdrückliche Einwilligung der betreffenden Person.

15. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Anbieterin.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.